

Политика конфиденциальности

Хранение, обработка и защита персональных данных

- 1.1. Политика конфиденциальности определяет порядок хранения, обработки и защиты персональной информации (далее — Политика) о Пользователях Веб-страницы, которую может получить Оператор **ИП Мазай Алексей Юрьевич**, адрес: **Россия, Республика Донецкая, г. Донецк, ул. Челюскинцев 184, кв 93.** (далее — Оператор).
2. Термины и определения
 - 2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Веб-страницы www.crystal-agency.ru
 - 2.2. Веб-страница — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ предоставляемых третьими лицами, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу www.crystal-agency.ru.
 - 2.3. Пользователь Веб-страницы — субъект персональных данных, физическое лицо, носитель персональных данных, чьи персональные данные переданы Оператору и/или уполномоченным сотрудникам для обработки (далее — Пользователь).
 - 2.4. Оператор (Оператор персональных данных) — юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.
 - 2.5. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
 - 2.6. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
 - 2.7. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
 - 2.8. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
 - 2.9. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.
3. Общие положения Политики конфиденциальности
 - 3.1. Пользователь соглашается с тем, что:

Ознакомлен с условиями настоящей Политики в полном объеме до начала регистрации на Веб-странице.

Начало использования Веб-страницы Оператора в любой форме означает, что Пользователь принимает все условия настоящей Политики в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со стороны Пользователя.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, ему следует незамедлительно прекратить любое использование Веб-страницы.

Политика (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Оператором без какого-либо специального уведомления и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте, по адресу www.crystal-agency.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

При внесении изменений в Политику учитываются изменения законодательства РФ в сфере персональных данных и изменение условий и особенностей обработки персональных данных в связи с изменением внутренних процессов, информационной инфраструктуры, использованием новых информационных систем, процессов и технологий.

- 3.2. Принимая условия Политики, Пользователь выражает свое согласие на обработку Оператором данных о Пользователе в целях, предусмотренных Политикой, а также на передачу данных о Пользователе третьим лицам в случаях, перечисленных в Политике.
- 3.3. Использование Пользователем Веб-страницы подтверждает его согласие с тем, что Оператор может собирать и обрабатывать данные из cookies в целях, предусмотренных Политикой, а также на передачу данных из cookies третьим лицам в случаях, перечисленных в Политике. В случае несогласия с использованием данного типа файлов, Пользователь должен соответствующим образом установить настройки своего браузера или не использовать Веб-страницу. Здесь термин «cookies» понимается в следующем значении:

cookie (куки) — это файлы, в которых браузер может хранить данные с посещенных Пользователем Интернет — сайтов. Обычно Интернет — сайты сохраняют cookie в браузере Пользователя, чтобы «узнавать» посетителя (например, чтобы не переспрашивать логин и пароль у Пользователя, который недавно заполнял данные на Веб-странице). Использование cookie несет определенные риски для приватности. Например, если компьютером Пользователя воспользуется посторонний человек, а в cookie хранятся различные идентификаторы Пользователя, то он сможет получить конфиденциальную информацию на Интернет — сайтах. Через cookie можно узнать, какие страницы Пользователь посещал, или выявить взаимосвязи между просмотром разных страниц.

- 3.4. По общему правилу Оператор не проверяет достоверность предоставляемых Пользователями персональных данных.
 - 3.5. Защита персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты персональных данных.
4. Персональные данные
- 4.1. Под персональными данными понимается:

Персональная информация, размещаемая Пользователями о себе самостоятельно при регистрации на Веб-странице или персональная информация, размещаемая Пользователями о себе в процессе использования Веб-страницы.

К персональной информации, полученной таким образом, относится:

[ФИО пользователя](#), [телефон пользователя](#), [Email пользователя](#)

Обязательная для предоставления Веб-странице или отдельных ее функциональных возможностей информация вносится Пользователем при заполнении соответствующих полей. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

Данные, автоматически передаваемые Веб-страницей в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. В т.ч. IP-адрес, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронный серийный

- номер (IMEI, MEID), данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, процессоре).
- 4.2. Данные, дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях выполнения обязательств перед Пользователями в отношении использования Веб-страницы.
 5. Цели обработки персональных данных
 - 5.1. Оператор осуществляет сбор и обработку только той информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, которая необходима для выполнения обязательств Оператора при регистрации на Веб-странице.
 - 5.2. Оператор может использовать персональную информацию Пользователей для целей:
 - 5.2.1. Идентификации стороны в рамках отношений между Пользователем и Оператором.
 - 5.2.2. Предоставления Пользователям услуг с использованием Веб-страницы.
 - 5.2.3. Реагирования на обращения Пользователей в службу поддержки, информирования Пользователей о возможностях, которые доступны при регистрации на Веб-странице, направления обращений, касающихся использования Веб-страницы.
 - 5.2.4. Выполнения маркетинговых задач, проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.
 - 5.2.5. При необходимости использовать персональную информацию о Пользователе в целях, не предусмотренных настоящей Политикой, Оператор запрашивает согласие Пользователя на такие действия.
 - 5.3. При необходимости использовать персональную информацию о Пользователе в целях, не предусмотренных настоящей Политикой, Оператор запрашивает согласие Пользователя на такие действия.
 6. Обработка персональных данных о Пользователях
 - 6.1. Персональная информация о Пользователях хранится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
 - 6.2. Персональная информация о Пользователях не передается третьим лицам, за исключением следующих случаев:
 - Пользователь выразил согласие на такие действия.
 - Передача предусмотрена применимым правом.
 7. Права и обязанности Пользователя
 - 7.1. Пользователь вправе:
 - Отозвать согласие на обработку персональных данных, а также, направить требования о прекращении обработки персональных данных;
 - Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ;
 - Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
 - на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.
 - 7.2. Пользователь обязан:
 - Предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
 - Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
 8. Права и обязанности Оператора персональных данных
 - 8.1. Оператор вправе:
 - Получать от Пользователя Веб-страницы достоверную информацию, содержащую персональные данные;

- В случае отзыва Пользователя Веб-страницы согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
 - Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ;
- 8.2. Оператор обязан:
- Предоставлять Пользователю Веб-страницы по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
 - Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством РФ;
 - Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ;
 - Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в срок, установленный законодательством РФ;
 - Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
 - Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
 - Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ;
 - Исполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.
9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным
- 9.1. Актуализация, исправление, и удаление персональных данных осуществляется Оператором.
- 9.2. При получении Оператором мотивированных запросов от органов власти, если это предусмотрено законодательством, он предоставляет требуемые персональные данные в установленном объеме, порядке и сроки. Согласия Пользователей на предоставление их персональных данных в рамках таких запросов не требуется.
10. Действия Оператора персональных данных с такими данными
- 10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных.
- 10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
11. Меры по защите информации о Пользователях
- 11.1. Оператор принимает все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации о Пользователях от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий с ней. К этим мерам относятся, в частности, внутренняя проверка процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, включая соответствующее шифрование и меры по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения неавторизованного доступа к системам, в которых хранится персональная информация.

- 11.2. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.
- 11.3. Регистрация на Веб-странице доступна Пользователям старше 18 лет. Если Вам стало известно, что несовершеннолетнее лицо младше 18 лет представило персональные данные без согласия законных представителей, сообщите Оператору по адресам, указанным в п. 11.2 Политики, и он предпримет меры по удалению такой информации.
12. Заключительные положения
 - 12.1. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством РФ.
 - 12.2. Пользователи вправе направлять Оператору предложения или вопросы, касающиеся настоящей Политики, по электронному адресу: hyper99@mail.ru, либо почтой по адресу: [Россия, Республика Донецкая, г. Донецк, ул. Челюскинцев 184, кв 93.](#)